



**Grez en  
Bouère**

# Enquête de satisfaction

La Commission Communication souhaite connaître vos retours/avis sur les différents moyens de communication utilisés sur la commune.

**Ce questionnaire a pour but de connaître :** les attentes, les besoins, les préférences, les priorités, les motifs de satisfaction ou d'insatisfaction des habitants et de recueillir des idées, suggestions ou points d'améliorations.

**Par conséquent, nous vous proposons de répondre de manière anonyme au questionnaire qui suit et de le déposer dans la boîte aux lettres de la mairie avant le 15/03/2024.**

La Commission Communication vous remercie par avance pour votre contribution et du temps accordé.



## FACEBOOK

- ▶ Êtes-vous abonné à la page ?  OUI  NON
- ▶ Êtes-vous satisfaits des informations données dans les publications  OUI  NON
- ▶ Les publications sont-elles assez régulières ?
- ▶ Question ouverte : Avez-vous sur cette thématique des remarques, commentaires, suggestions d'amélioration ?

---

---

## FLASHS INFOS

- ▶ Un flash infos est distribué tous les trimestres : les avez-vous bien reçu ?  
 OUI  NON
- ▶ Les articles, informations vous semblent-ils pertinents ?  OUI  NON
- ▶ Est-il agréable à lire ?  OUI  NON
- ▶ Quelles suggestions souhaitez-vous faire apparaître ?

---

---

---

## PANNEAUX D'AFFICHAGES SITUÉS SUR LA COMMUNE

- ▶ En avez-vous connaissance ?  OUI  NON
- ▶ Consultez-vous régulièrement les panneaux ?  OUI  NON

► Connaissez-vous l'application intramuros ? (application gratuite sur votre téléphone)

OUI       NON

► Suivez-vous l'intramuros de la commune ?  OUI       NON

► Avez-vous des remarques ?

---

---

---

## PRESSE LOCALE

► Trouvez-vous que Grez-En-Bouère est suffisamment représenté dans les journaux (Haut-Anjou, Courrier de l'ouest, Les nouvelles de sablés) ?  OUI       NON

► Avez-vous des remarques ?

---

---

## SITE INTERNET

► Savez-vous qu'un site internet de la commune existe ?  OUI       NON

► Avez-vous surfé sur le site ?  OUI       NON

► Est-il agréable à lire ?  OUI       NON

► Retrouvez-vous facilement les informations recherchées ?  OUI       NON

► Avez-vous des remarques, suggestions sur des informations manquantes ?

---

---

## PANNEAU POCKET

► Avez-vous connaissance de ce panneau d'affichage numérique ?  OUI       NON

► Savez-vous où il se trouve ?  OUI       NON

## DIVERS :

► Quel est le moyen de communication que vous utilisez le plus souvent ?

► Au contraire, quel est le support de communication que vous utilisez le moins ?

► Si vous deviez faire un classement parmi les 7 moyens de communications disponibles sur la commune, lequel serait-il ?

Facebook

Presse locale

Panneaux d'affichages  
situés sur la commune

Flashs infos

Site internet

Panneau Pocket

Intramuros